

CFTL / ISTQB – Testeur Certifié Niveau Spécialiste Test de l'utilisabilité



 2 jours | 14 h

 Présentiel | Distanciel

 Inter | Intra



Objectifs

- Comprendre les concepts de base de l'utilisabilité et du test de l'utilisabilité.
- Connaître les normes pertinentes pour l'utilisabilité, l'expérience utilisateur et l'accessibilité et vérifier leur mise en œuvre dans un produit donné.
- Savoir organiser des sessions de test d'utilisabilité
- Maîtriser les concepts, le vocabulaire, les activités et rôles du test de l'utilisabilité

Public

- Test Managers
- Analystes de test
- Testeurs fonctionnels
- Testeurs non fonctionnels
- Assistants à maîtrise d'ouvrage
- Ingénieurs qualité logiciel
- Web designers



Cours 70%

Pratique 30%

Programme

1. Concepts de base (Jour 1)

- Fondamentaux
- Evaluer l'utilisabilité, l'expérience utilisateur et l'accessibilité
- Evaluer l'utilisabilité dans la conception centrée sur l'humain

2. Risques liés à l'utilisabilité, à l'UX et à l'accessibilité (Jour 1)

- Risques d'utilisabilité
- Risques liés à l'expérience utilisateur
- Risques liés à l'accessibilité
- Risques projet

3. Normes d'utilisabilité et d'accessibilité (Jour 2)

- Identification des normes applicables
- ISO 9241-171 (accessibilité logicielle)
- WCAG (accessibilité Web)
- « UK Equality Act »
- « American with Disabilities Act »

4. Revues de l'utilisabilité (Jour 2)

- Organisation d'une revue d'utilisabilité
- Méthodologie d'évaluation heuristique
- Checklist d'utilisabilité

5. Tests d'utilisabilité (Jour 2)

- Préparation d'un test d'utilisabilité
- Gestion d'une session de test
- Analyse des résultats
- Communication des résultats et conclusions
- Validité et contrôle de la qualité des tests

6. Enquêtes auprès des utilisateurs (Jour 2)

- Méthodologie pratique
- Questionnaires normalisés (SUS, SUMI, WAMMi)

7. Sélection de la méthode, Rôles et Responsabilité (Jour 2)

- Critères de sélection de la méthode
- Définition des rôles et responsabilités

8. EXAMEN de certification (Jour 2 à 16h)

- Questionnaire à choix multiples
- 40 questions
- 1 heure
- 65% de bonnes réponses requis